

УТВЕРЖДЕНА
постановлением Правительства
Российской Федерации
от 17 апреля 2018 г. N 457



УТВЕРЖДАЮ
Глава Тынгушевского
муниципального района
О.В.Куткина
30 января 2025 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МБОУ «Барашевская средняя общеобразовательная школа» на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации (max 100)					
<p>Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru)</p> <p style="text-align: center;">Значение в рейтинге 100</p>					
1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленных нормативными	Обновление (актуализация) сведений об образовательной организации, содержащихся на сайте	2025 г.	Муклецова Е.И.- заместитель директора по учебной работе МБОУ «Барашевская средняя общеобразовательная школа»	Обновлены сведения об образовательных программах, учебных планах. Актуализированы локальные акты в соответствии с законодательством	В течение года

<p>равными актами (max 30) Значение в рейтинге 30</p>					
<p>1.2. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (max 30) Значение в рейтинге 30</p>	<p>1. Размещение на сайте образовательной организации информации о времени возможного взаимодействия участников образовательного процесса с организацией по телефону</p> <p>2. Размещение на официальном сайте организации анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее в целях обеспечения технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией</p>		<p>Муклецова Е.И. - заместитель директора по учебной работе</p> <p>Назарова С. А. - ответственный за сайт</p>	<p>Назначен ответственный за ежедневное отслеживание поступивших обращений. Выделен отдельно график работы школы в разделе «Образование»</p> <p>Гиперссылка анкеты для опроса о качестве услуг размещена на главной странице сайта школы</p>	<p>В течение года</p>
<p>1.3. Доля получателей, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайтах (max 40) Значение в рейтинге 40</p>	<p>Разработка и внедрение на официальном сайте организации: -электронных сервисов для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), внесения участниками образовательного процесса предложений, связанных с деятельностью организации (электронная форма, on-line сервис), получения консультаций по оказываемым услугам; иного дистанционного способа</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Назарова С. А. - ответственный за сайт</p>	<p>На сайте работает ссылка обратной связи «Гостевая книга»</p>	<p>Постоянно</p>

4. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (max 100) Значение в рейтинге 100

III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов (max 100). Значение в рейтинге 68

<p>3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, с учетом доступности для инвалидов (max 30) Значение в рейтинге 6</p>	<p>1. Обеспечение доступа в здание</p>	<p>2025</p>	<p>Лаврентьева О.Е.- директор школы</p>	<p>Школа обеспечена доступом в здание пандусами</p>
<p>3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (max 40) Значение в рейтинге 32</p>	<p>1. Предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь 2. Обеспечение возможности предоставления образовательной услуги в дистанционном режиме или на дому; размещение данной информации на официальном сайте образовательной организации</p>	<p>2025 г.</p>	<p>Лаврентьева О.Е.- директор МБОУ «Барашевская средняя общеобразовательная школа»</p>	
<p>3.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (max 30) Значение в рейтинге 30</p>	<p>Проведение мониторинга удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Попова Т. В. – заместитель директора по воспитательной работе, педагог – психолог Кравцова О.В.</p>	
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации (max 100) Значение в рейтинге 100</p>				
<p>V. Общая удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций (max 100)</p>				
<p>5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы</p>	<p>1. Мониторинг удовлетворенности обучающихся и их родителей (законных</p>	<p>В течение 2025 года</p>	<p>Попова Т. В. – заместитель директора по</p>	<p>В течение года</p>

<p>рекомендовать организацию родственникам и знакомым (max 30) Значение в рейтинге 30</p>	<p>представителей) качеством условий в образовательной организации</p>		<p>воспитательной работе, педагог – психолог Кравцова О.В. Муклецова Е.И.-</p>	
<p>5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (max 20) Значение в рейтинге 20</p>	<p>2. Организация мероприятий по информированию участников образовательных отношений о спектре предоставляемых услуг</p>		<p>Муклецова Е.И.- заместитель директора по учебной работе</p>	
<p>5.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (max 50) Значение в рейтинге 50</p>	<p>3. Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации</p>		<p>заместитель директора по учебной работе Попова Т. В. – заместитель директора по воспитательной работе Руководители ШМО</p>	